



Venezia Sistemi srl  
Via Martiri della Libertà, 106  
30038 Spinea VE

Tel 041 998109  
Fax 041 5086577  
info@veneziasistemi.it  
info@pec.veneziasistemi.it

## 5 Problemi che i sistemi VoIP risolvono nelle comunicazioni aziendali

Una rete di comunicazione è la spina dorsale di qualsiasi operazione aziendale. Può creare o distruggere la produttività dei dipendenti, l'efficienza delle operazioni quotidiane e la collaborazione complessiva di un'organizzazione. Con tutto questo a seconda del modo in cui comunichiamo, non c'è da stupirsi perché così tante aziende scelgono le implementazioni VoIP. Detto questo, VoIP è ancora un concetto nuovo o semplicemente confuso per i clienti che sono abituati a utilizzare l'analogo legacy. Ecco cinque dei problemi più comuni che un'integrazione del sistema VoIP può risolvere nelle comunicazioni aziendali.



### VoIP aiuta a diminuire i costi di comunicazione

Le reti tradizionali in filo di rame (PSTN) possono davvero accumulare costi se utilizzate frequentemente da un'azienda. Ciò è particolarmente vero per le aziende che si affidano a frequenti chiamate internazionali. Ogni volta che un cliente su una rete legacy effettua una chiamata, essenzialmente "affittano" una linea in rame e ciò comporta un aumento dei costi. VoIP utilizza le reti IP per stabilire ed effettuare chiamate, riducendo i costi mensili di comunicazione. Le aziende che effettuano spesso chiamate a lunga distanza vedranno il maggiore impatto sui loro risparmi.

## Porre fine alla gestione della rete inadattabile e resistente

I sistemi legacy sono ingombranti, richiedono un'intensa gestione e manutenzione dell'infrastruttura e sono rigidi quando si tratta di ridimensionare o ridurre. Poiché il VoIP opera all'interno di una rete Internet già esistente, la configurazione fisica del sistema non è intrusiva e rapida. Inoltre, i dispositivi VoIP sono collegati tramite una LAN, il che significa che la configurazione e la gestione della rete possono essere facilmente eseguite tramite la GUI Web accessibile da qualsiasi computer all'interno della rete. Infine, non è sempre facile prevedere in che modo un'azienda cambierà col passare del tempo. Il VoIP può essere facilmente ingrandito o ridotto attraverso le sue funzionalità e integrazioni e aggiungendo o rimuovendo rapidamente ulteriori linee SIP.

## Aggiungi integrazione ai sistemi statici

Un altro grande vantaggio delle chiamate VoIP basate su Internet è la loro integrazione con le applicazioni aziendali. Le chiamate in uscita e in entrata possono essere facilmente collegate al desktop di un utente e ai sistemi CRM o ERP per visualizzare i record dei clienti. I messaggi vocali e i fax in arrivo possono anche essere impostati per passare a determinate e-mail in base all'estensione. Infine, i softphone e le applicazioni CTI (integrazione di telefonia informatica) aumentano l'efficienza dell'utente fornendo un'applicazione desktop da cui gli utenti possono effettuare e gestire completamente le chiamate.

## Prendi la tua rete inattiva e incorpora il supporto per la distribuzione ibrida

Il costo iniziale di un nuovissimo sistema telefonico può sicuramente essere qualcosa che spaventa i clienti. Fortunatamente, il passaggio da una rete di comunicazione analogica a una rete VoIP può avvenire lentamente. Attraverso l'uso di gateway e adattatori telefonici analogici, i clienti possono proteggere il loro investimento attuale utilizzando i loro endpoint analogici esistenti, beneficiando al contempo dei risparmi e delle funzionalità che VoIP fornisce alla loro attività.

## Unifica la tua rete autonoma con le comunicazioni unificate

Il più grande vantaggio che VoIP offre a una rete sono le sue comunicazioni unificate. Come risultato diretto di tutte le comunicazioni inviate attraverso le reti IP, un'azienda è in grado di combinare e integrare la propria collaborazione. Il VoIP consente agli utenti di essere in grado di lavorare in remoto in modo più efficiente, di rimanere al sicuro con la sicurezza basata su IP e l'accesso alle strutture, di lavorare visivamente insieme a endpoint per conferenze e soluzioni cloud, per visualizzare lo stato dei colleghi e la parte migliore è che tutti questi vantaggi si integrano insieme in una soluzione di comunicazione senza soluzione di continuità.

Il VoIP è la soluzione di riferimento crescente per le aziende, ma alcuni clienti potrebbero essere ancora riluttanti a effettuare il passaggio in quanto non ne conoscono completamente i vantaggi.